

**中国科学院文献情报中心**

**“随易通”系统**

**用户详细操作指南**

2014年5月5日

## 指南目录：

用户详细操作指南.....	1
中国科学院文献情报中心版权声明.....	6
中国科学院文献情报中心网络数据库合理使用声明.....	7
1. 随易通系统迁移，用户注意事项.....	9
2. 产品简介.....	9
2.1. 随易通能为您做什么？.....	9
2.2. 为什么使用 Key.....	9
2.3. 随易通的用户.....	10
2.4. 使用随易通能访问哪些数据库？.....	10
2.5. 如何注册成为随易通的用户？.....	11
3. KEY 驱动安装.....	11
3.1. 安装前注意事项.....	12
3.2. Key 支持的平台.....	12
3.3. （黑）Ekey 驱动安装.....	12
3.3.1. EKEY 截图.....	12
3.3.2. Ekey 驱动安装.....	13
3.3.3. EKEY 是否正常？.....	18
3.3.4. EKey 驱动的卸载.....	18
3.4. （蓝）Ukey 驱动安装.....	19
3.4.1. UKEY 截图.....	19
3.4.2. （蓝）Ukey 驱动安装.....	19

3.4.3. UKEY 是否正常？ .....	21
3.4.4. UKEY 驱动的卸载 .....	22
3.4.5. 修改 UKEY 的 PIN 码 .....	22
3.5. 检查系统是否能认到 KEY 中的证书 .....	23
4. 随易通使用说明 .....	24
4.1. 登录 .....	24
4.1.1. 进入用户登录界面： .....	24
4.1.2. 登录 .....	26
4.2. 访问资源 .....	27
4.3. 查看公告 .....	27
4.4. 修改个人信息 .....	27
4.5. 退出登录 .....	28
5. 常见问题汇总 .....	29
5.1. 常见提示错误及解决方案 .....	29
5.1.1. 错误提示“此网站的安全证书有问题” .....	29
5.1.2. 错误提示“未提交证书，请插入 Key 或导入文件证书，重新打开浏览器登录”？ .....	34
5.1.3. 登录错误提示“登录失败，前一认证与当前认证非同一用户”？ .....	34
5.1.4. 登录错误提示“用户名或者密码错误”？ .....	34
5.1.5. 错误提示“无法显示该网页”。 .....	35
5.1.6. 错误提示“windows 没有足够信息，不能验证该证书”，同时“无法显示该网页”。 .....	36

5.1.7.	提示错误“无法启用 IE 代理”？	36
5.1.8.	提示错误“验证错误，请输入 PIN 码...”？	37
5.1.9.	访问资源时，提示错误“IP 地址不在授权范围内”？	37
5.1.10.	提示错误“您本机登录的用户还未注销,请点击"注销"按钮注销并重新登录!”？	38
5.1.11.	360 提示错误“登录失败，可能有以下原因”？	39
5.2.	随易通系统注意事项	39
5.2.1.	使用随易通系统前的准备工作有哪些？	39
5.2.2.	如何确认 KEY 正常？	40
5.2.3.	如何查看证书有效期？	40
5.2.4.	登录随易通系统后，如何测试随易通系统正常，资源可用？	41
5.2.5.	随易通系统可以和院 ARP 系统同时使用吗？不能	41
5.2.6.	尊重并维护原作者和出版者的知识产权	41
5.3.	随易通服务是什么	41
5.3.1.	什么是随易通？	41
5.3.2.	如何获取这项方便快捷的网络服务呢？	42
5.3.3.	通过随易通能访问哪些数据库？	42
5.3.4.	随易通是免费的吗？	42
5.3.5.	随易通有哪些认证方式？	42
5.3.6.	随易通用户的有效期为半年吗？它的作用是什么？	42
5.3.7.	随易通用户的有效期与 KEY 有效期一样吗？不一样	42
5.4.	KEY	43

5.4.1.	什么是 Key? 随易通为什么要使用 Key?.....	43
5.4.2.	EKey 和 UKey 的区别? .....	43
5.4.3.	我需要 一个 Key,该如何办理? .....	43
5.4.4.	新随易通系统是否一定要换新 Ukey? .....	44
5.4.5.	丢失 Key 怎么办 .....	44
5.4.6.	如何补办 Key.....	44
5.4.7.	Key 是 U 盘吗? .....	44
5.5.	登录后,找不到 CNKI 数据库。 .....	44
5.6.	用户账号自动注销.....	44
6.	注意事项.....	45
7.	联系我们.....	45

## 中国科学院文献情报中心 ( 国家科学图书馆 ) 版权声明

中国科学院文献情报中心( 国家科学图书馆 )提供的网络版期刊全文链接的使用范围仅限于浏览和用于个人学习、研究目的少量下载与暂时保存。下载 ( 包括印出 ) 的任何材料都含有版权提示信息 ,为防止该文的全部或部分被用于其它目的 ,这样的提示信息不得被删改。删改版权提示信息的用户将根据著作权法承担版权侵权责任。

中国科学院文献情报中心严格筛选系统中提供服务的文献种类和链接类目 ,但只根据用户的要求提供所需文献 ,不对文献的具体内容负责 ,同时也不对系统中设置的外部链接的具体内容承担责任。

中国科学院文献情报中心尊重并维护原作者和出版者的知识产权,并要求科学院内研究人员认真遵守中国版权法的有关规定,未经版权所有者或者国家科学数字图书馆许可,严禁任何个人或单位批量下载数据或将数据用于任何商业或其他营利性用途,严禁任何个人或单位私设代理提供院外人员使用。上述情况一经发现,国家科学数字图书馆项目管理中心将有权停止违规 IP 的使用,必要时将通报给有关部门做出处理。

中国科学院文献情报中心提供电子期刊的全文链接和相关的服务链接 ( 原文传递服务 ) 主要针对科学院内的科研人员使用 ,全文链接和服务链接的范围局限于中国科学院已经购买或者计划购买正在试用的网络版期刊全文数据库。由于大多数网络版期刊全文数据库采用 IP 控制的方法使用 ,并不是所有的科学院的研究人员可以使用本系统的所有链接 ,这依赖于你所在地所或单位是否加入国家科学数字图书馆组织的采购联盟。所以如果科学院的用户无法使用该链接 ,请致电 010-82627273 查询你所在的研究所或者单位是否购买了该网络全文数据库的使用权。对于院外用户需要使用全文链接 ,请同国家科学数字图书馆项目管理中心联系。

## 中国科学院文献情报中心网络数据库合理使用声明

网络数据库对授权用户的身份认证一般采用 IP 认证方式。在使用单位签署购买合同后，使用单位提供本单位的 IP 地址清单，由项目管理中心汇总上报网络数据库提供商，再由数据库提供商对这些 IP 地址开通访问权限。授权用户在使用单位提供的 IP 地址范围内登录网络数据库，数据库系统自动检测用户所在 IP 地址，如果该 IP 地址在项目管理中心上报给数据库商的中国科学院集团 IP 地址清单中，则用户被自动赋予访问该数据库的权限。在特定系统里，可以使用用户名和口令进行用户身份认证。

授权用户出于个人的研究和学习目的，可以对网络数据库进行以下合理使用：

- ( 1 ) 对网络数据库进行检索；
- ( 2 ) 阅读检索结果（文摘索引记录或全文文章，下同）；
- ( 3 ) 打印检索结果；
- ( 4 ) 下载检索结果存储在自己个人计算机上；
- ( 5 ) 将检索结果传送到自己的电子邮件信箱里；
- ( 6 ) 承担使用单位正常研究生教学任务的授权用户，可以将作为教学参考资料的少量检索结果，下载并组织到供本使用单位教学使用的课程参考资料包（course pack）中，置于内部网络中的安全计算机上，供选修特定课程的研究生在该课程进行期间通过内部网络进行阅读。

以下行为超出了合理使用范围，是侵犯网络数据库商知识产权的行为，应严格禁止：

- ( 1 ) 对文摘索引数据库中某一时间段、某一学科领域、或某一类型的数据记录进行批量下载；
- ( 2 ) 对全文数据库中某种期刊（或会议录）、或它们中一期或者多期的全部文章进行下载；
- ( 3 ) 利用类似 netants 的批量下载工具对网络数据库进行自动检索和下载；
- ( 4 ) 把存储于个人计算机的用于个人研究或学习的资料以公共方式提供给非授权用户

使用；

(5) 把课程参考资料包中的用于特定课程教学的资料以公共方式提供给非授权用户使用；

(6) 设置代理服务器为非授权用户提供服务；

(7) 在使用用户名和口令的情况下，有意将自己的用户名和口令在相关人员中散发、或通过公共途径公布；

(8) 直接利用网络数据库对非授权单位提供系统的服务；

(9) 直接利用网络数据库进行商业服务或支持商业服务；

(10) 直接利用网络数据库内容汇编生成二次产品，提供公共或商业服务。

本指南说明示例的操作环境均为：win7+IE9；

## 1. 随易通系统迁移，用户注意事项

系统登录方面，除密码初始化为“las111111”外，其他与旧系统一致，能登入老系统的用户使用新密码即可登入新系统，不必重新注册，不必更换 KEY，不必更新证书，不必重装驱动。

## 2. 产品简介

### 2.1. 随易通能为您做什么？

分布移动用户使用与管理技术平台简称“随易通”，它为中国科学院的用户提供了使用用户名/密码、Key 等身份认证方式访问网络数据库的途径。用户在家、在外地、在会议途中，只要能够上网，就可以访问中国科学院文献情报中心开通的网络文献数据库。

随易通目前新增了更加安全可靠的 E-Key 认证方式。通过该认证方式的用户，除了可以访问普通随易通用户能访问的中文全文、文摘数据库和英文文摘数据库外，还能访问本所订购的外文全文数据库。在提供用户方便的同时，有效防止用户帐号被盗用，保护数据库的知识产权和合理使用。

### 2.2. 为什么使用 Key

Key 是一种具有安全系统的加密硬件设备，内部芯片以智能卡为核心安全模块，具有硬件内运行的高强度对称或非对称算法，密钥不出卡，有效防止复制；其中存放数字证书，遵循 PKI 安全标准，安全性高，可更好地保证了资源出版商的利益。该认证方式已经广泛应用于银行和电子政务系统。Key 有如下特点：

安全性高

Key 通过了国家安全管理权威部门——国密办的技术鉴定和认可，支持国密认证的分组算法 SSF33；密钥硬件内生成不可导出，数据的签名和加密操作也可在 Key 内部完成，可有效的杜绝黑客程序的攻击。

可靠性高

Key 使用严格工艺制造，可长期安全的保存用户数据。

使用方便

使用 Key 无需任何附加的外部设备。用户只要简单的将 Key 插入任何带有 USB 接口的桌面电脑、笔记本、键盘、显示器的 USB 端口中，就可以使用 Key。用户不需要关闭计算机或关闭正在运行的程序。使用完毕之后，直接拔下 Key 就可以了。

Key 体积小，重量轻，精美时尚。用户可以将 Key 串在钥匙链上，随身携带。

造价低廉

Key 比任何传统的基于硬件的安全系统都节省开支。由于使用 Key 无需任何附加设备，因此很适合大范围的发行。

无缝集成

Key 提供主要操作系统平台的驱动程序及应用接口，满足各种应用系统的安全使用要求。此外，Key 内置大容量的智能卡安全芯片，可以同时存储多个数字证书和用户私钥及其他数据。也就是说，多个 PKI 应用程序可以共用同一个 Key。

### 2.3. 随易通的用户

中国科学院各个研究所人员，包括研究人员、工作人员、研究生等。

### 2.4. 使用随易通能访问哪些数据库？

为保护出版商的合法权益，随易通为各研究所开通的数据库严格按照资源购买时与出版商签订合同的范围设定。目前随易通非 E-Key 的用户可访问的数据库包括：

#### 外文文摘数据库

Biosis Preview(生物文摘)

CCC ( 当前题录速报 )

CSA ( 剑桥科学文摘 )

DERWENT INNOVATIONS INDEX ( 德温特专利索引 )

Ei ( 工程索引 )

INSPEC ( 物理文摘、电子工程、计算机科学 )

- ISTP ( 国际科技会议论文索引 )
- JCR ( 期刊引证报告 )
- PQDD•B ( 硕博士论文文摘 )
- Web of Science ( SCI 科学引文索引 )
- 中文全文期刊和图书**
- VIP 维普中文科技期刊
- 方正电子图书
- 中国科学院文献情报中心全国联合目录数据库
- 中国科学院文献情报中心馆际互借与原文传递读者网上服务系统
- 中科院学位论文系统
- 国防科技信息服务系统
- 标准信息文献服务系统
- 国务院发展研究中心信息网 ( 开通到部分研究所 )
- Science China 中国科学文献数据库服务系统

E-Key 用户除此之外 ,还可以访问本所参加中国科学院文献情报中心联合采购购买的外文全文数据库。新开通的数据库请查看 [www.las.ac.cn](http://www.las.ac.cn) 的网站。

## 2.5. 如何注册成为随易通的用户？

您可以到所在研究所图书馆管理员处索取用户注册表登记 ,管理员为您完成注册后会以安全的方式告知您个人的使用账号和密码。用户注册表也可以从中国科学院文献情报中心随易通网站下载。

## 3. KEY 驱动安装

本章讲述 Key 驱动程序的安装 ,安装后的使用请参照第三章 - 产品使用说明。目前 ,新随易通系统支持三种 KEY , 分别是 : 院统一认证系统的 UKEY、新随易通系统的 UKEY 和老随易通系统的 EKEY。每种 KEY 的驱动不一样 , 本站提供后两种 KEY 的驱动下载。

### 3.1. 安装前注意事项

在开始安装 E-Key 相关软件之前，请确认安装环境满足以下要求：

- 1、操作系统为产品支持的版本(见 3.2 节)。
- 2、Internet Explorer 6.0 以上版本。
- 3、主机上带有至少一个 USB 端口。计算机的 BIOS 支持 USB 设备，并且在 CMOS 设置中将 USB 支持功能打开。USB 设备延长线或 USB Hub ( 可选 )。
- 4、在安装驱动完成之前，不要将 E-Key 插入计算机的 USB 端口。
- 5、安装 Key 软件之前，请以管理员身份登录系统。

### 3.2. Key 支持的平台

Key 目前支持下列操作系统：Windows XP、win7、win2003 及以上操作系统。

**强烈不建议您使用所谓优化的 GHOST 版 Windows 操作系统。**

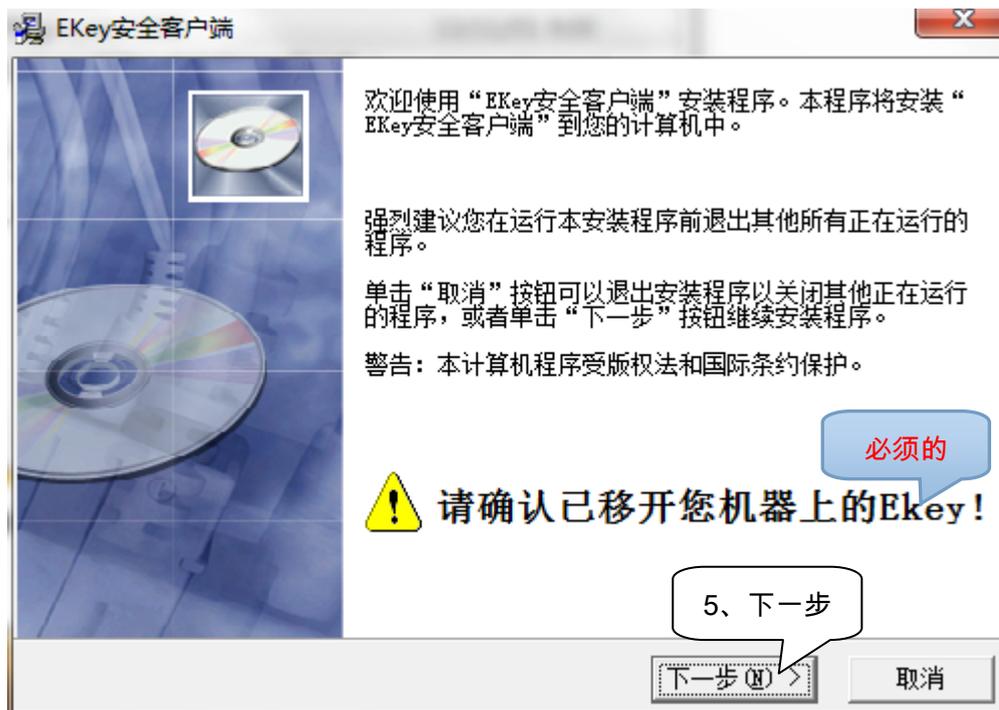
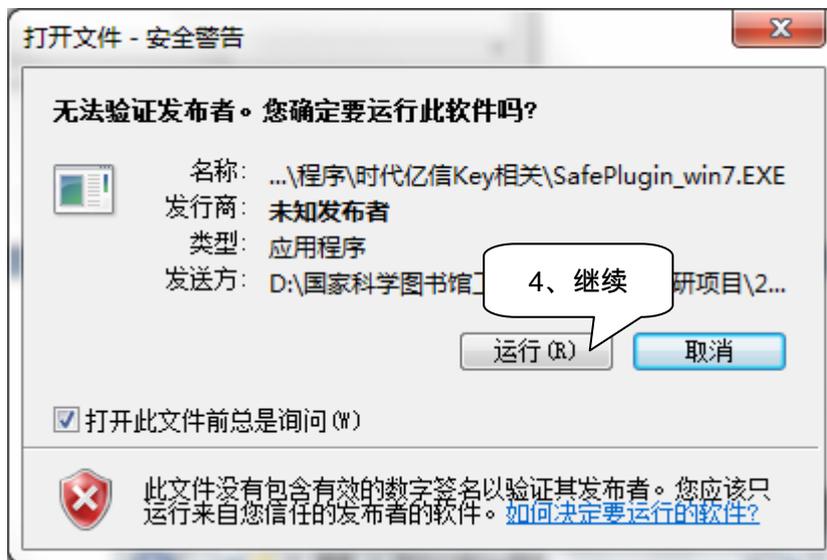
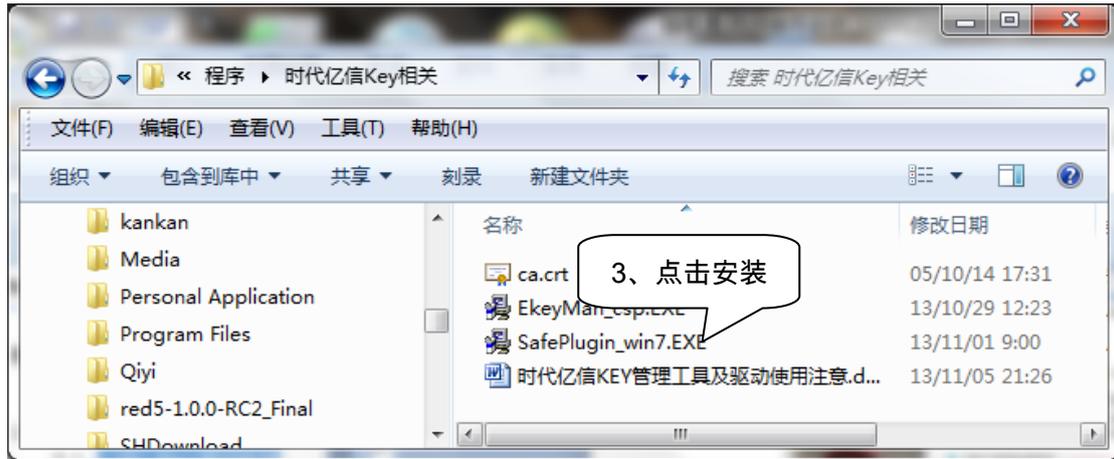
### 3.3. ( 黑 ) Ekey 驱动安装

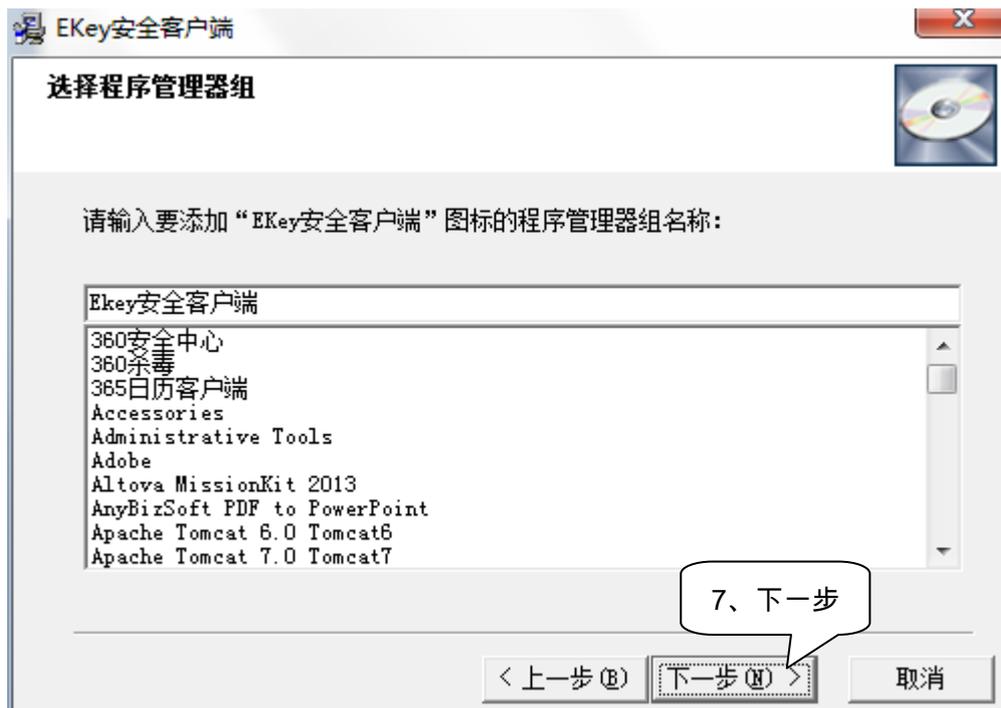
#### 3.3.1. EKEY 截图

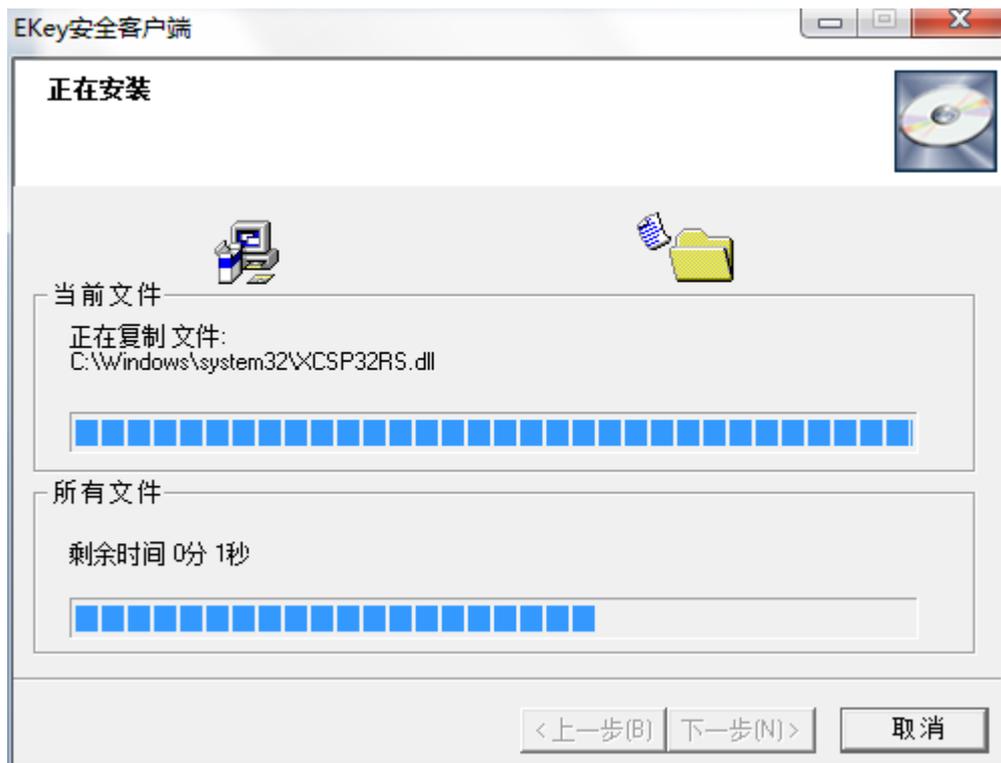
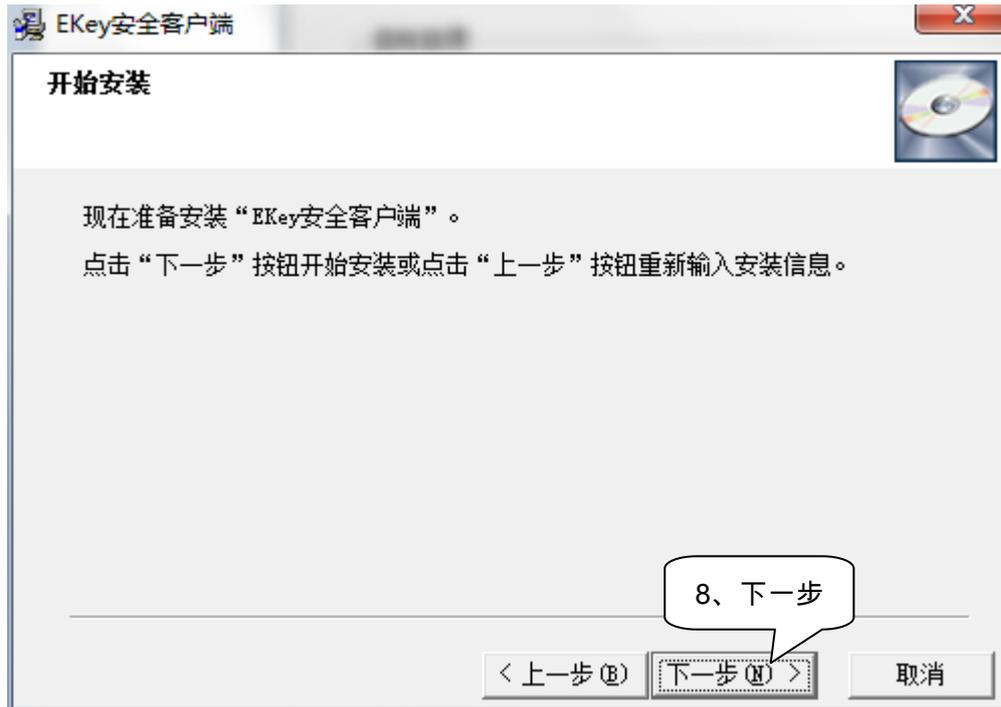


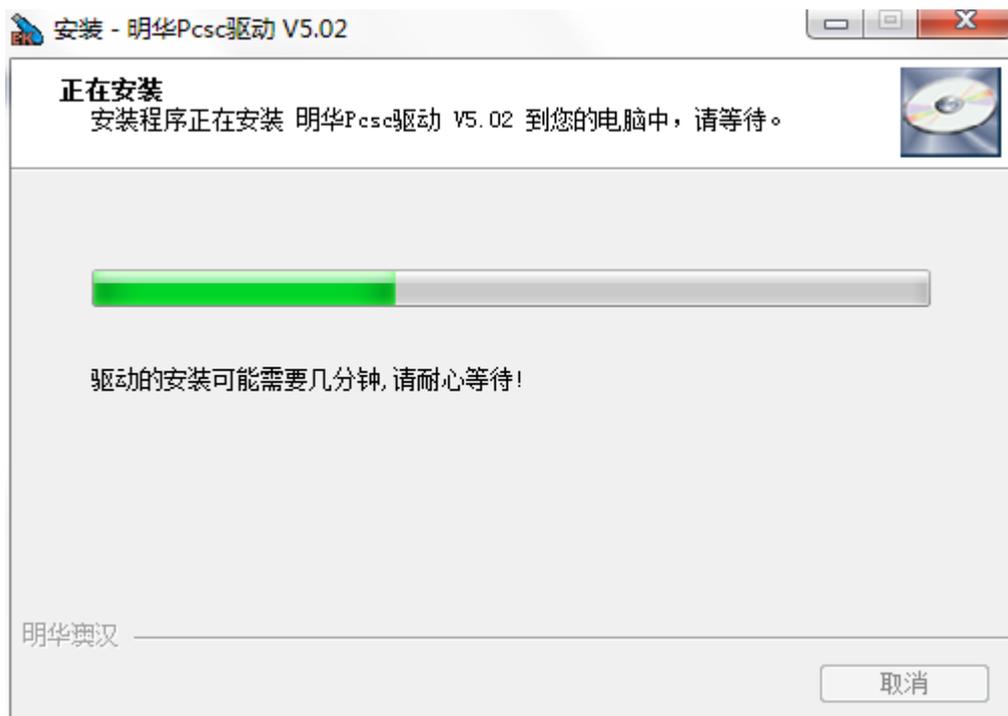
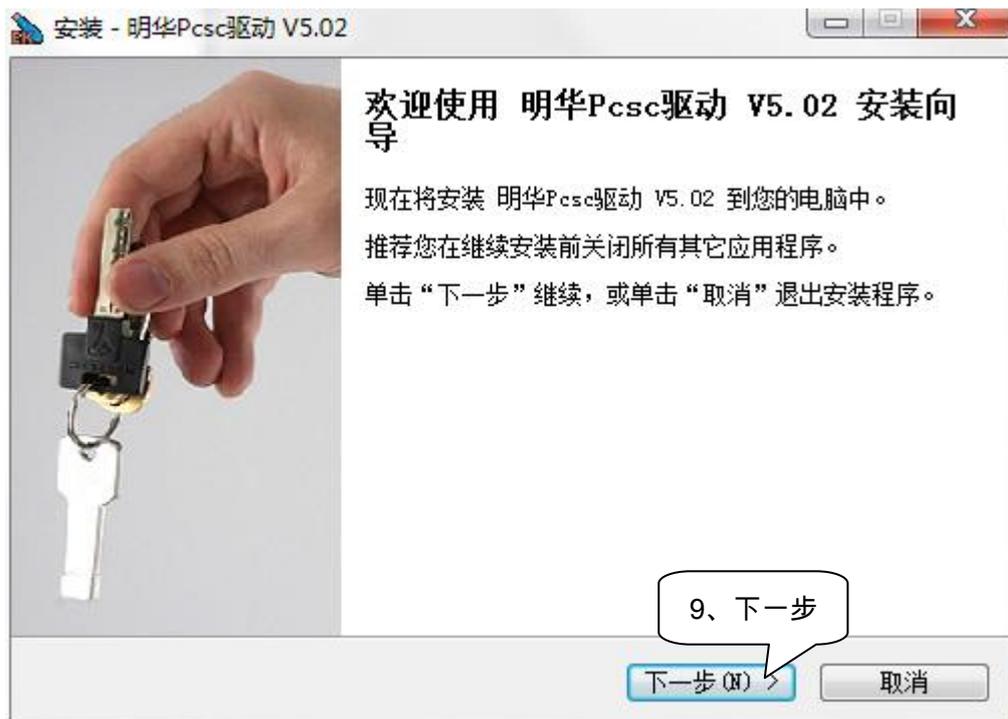
### 3.3.2. Ekey 驱动安装

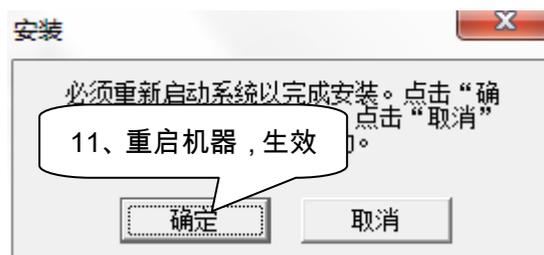
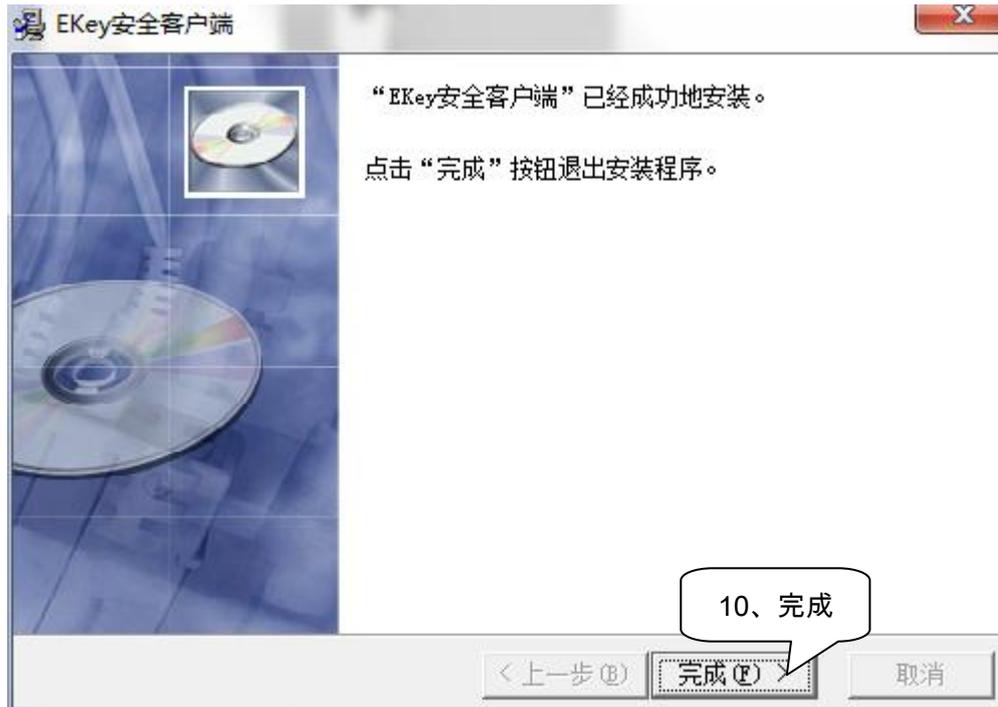












### 3.3.3. EKEY 是否正常？

- 1、插入 EKEY 后，硬件绿灯常亮，说明硬件可用。
- 2、插入 EKEY 后，在系统任务栏中显示“”图标，说明驱动可用。
- 3、插入 EKEY 后正常情况下，系统登录界面将显示“已插入 key”。

### 3.3.4. EKey 驱动的卸载

安装了 E-Key 驱动之后，您可以通过点击开始，并依此点击所有程序->EKey 安全客户端->Uninstall 来卸载它。

### 3.4. (蓝) Ukey 驱动安装

#### 3.4.1. UKEY 截图



#### 3.4.2. (蓝) Ukey 驱动安装

中国科学院文献情报中心  
LIBRARY OF CHINESE ACADEMY OF SCIENCES 随易通

随易通登录

未插入key

用户名:

密码:

登录

1、蓝 Ukey 驱动，点击下载

下载资源

- 手动安装组件
- 下载svrntool工具
- 下载安装[蓝]Ukey驱动
- 下载安装[黑]Ekey管理工具
- 下载安装[黑]Ekey驱动 ( winxp&win7 )
- Ukey与Ekey的区别
- 下载用户注册表

中国科学院文献情报中心 版权所有©2003-2004  
业务电话:+86-010-82626611-6150  
技术支持电话:+86-010-82626611-6320  
电子邮件:csdl@mail.las.ac.cn

程序 > 飞天诚信KEY相关

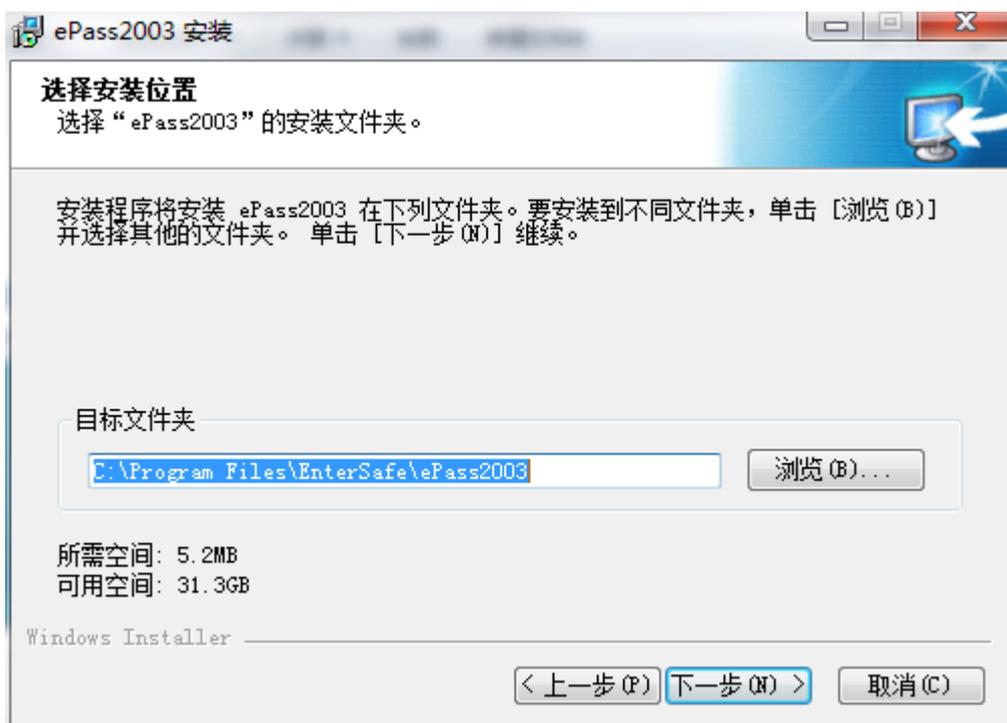
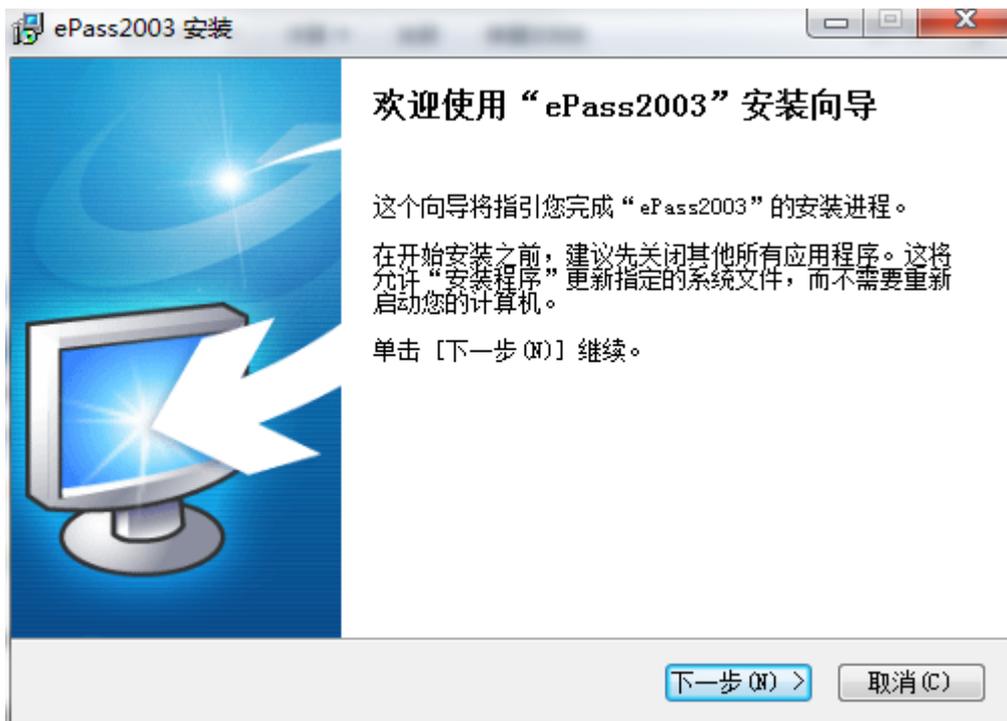
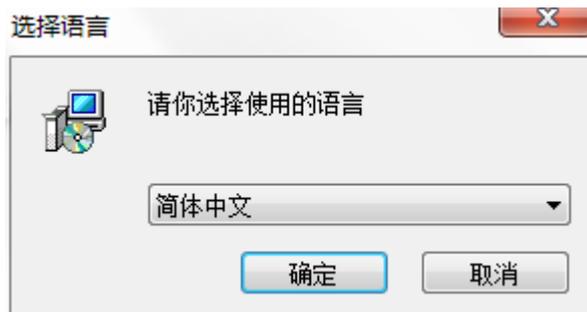
搜索 飞天诚信KEY相关

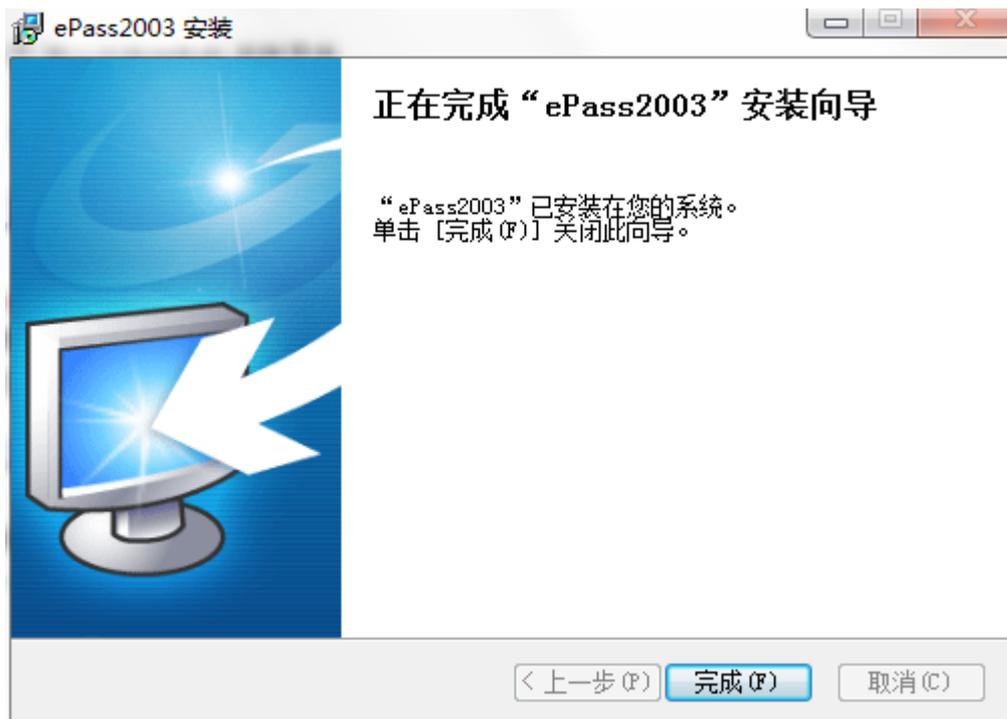
文件(F) 编辑(E) 查看(V) 工具(T) 帮助(H)

组织 包含到库中 共享 刻录 新建

名称	日期	类型	大小
ePass2003-Setup.exe	13/04/01 ...	应用程序	1,208 KB

2、点击安装





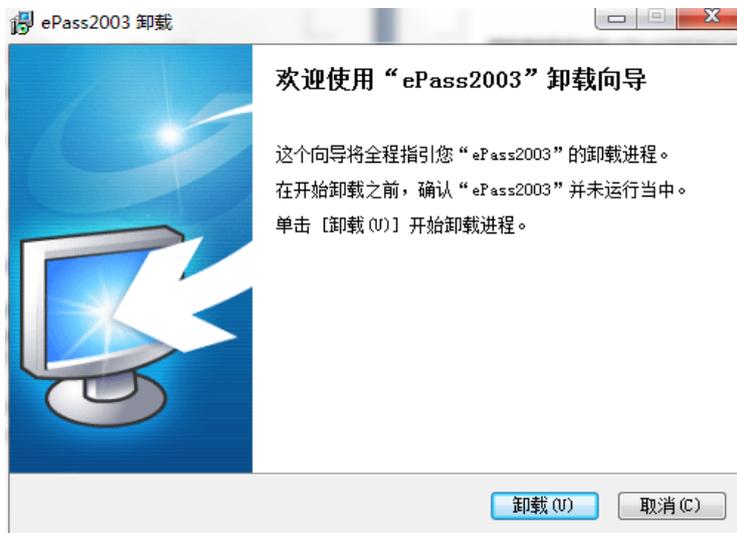
### 3.4.3. UKEY 是否正常？

- 1、插入 UKEY 后，硬件绿灯常亮，说明硬件可用。
- 2、插入 UKEY 后，在系统任务栏中显示“”图标，说明驱动可用。
- 3、插入 UKEY 后正常情况下，系统登录界面将显示“已插入 key”。

### 3.4.4. UKEY 驱动的卸载

如果您想卸载电脑上的 UKEY 程序，请点击 Windows 系统的“开始”菜单，依次选择->所有程序->EnterSafe->ePass2003->卸载 ePass2003，会弹出卸载界面（见下图），点击 **卸载(U)** 开始卸载。

注：上述卸载操作只是删除了电脑上 UKEY 程序，随易通数字证书仍然保存在您的 UKEY 中，您可以再次安装 UKEY 程序，继续使用您的 UKEY 进行文献资源查询或下载操作。



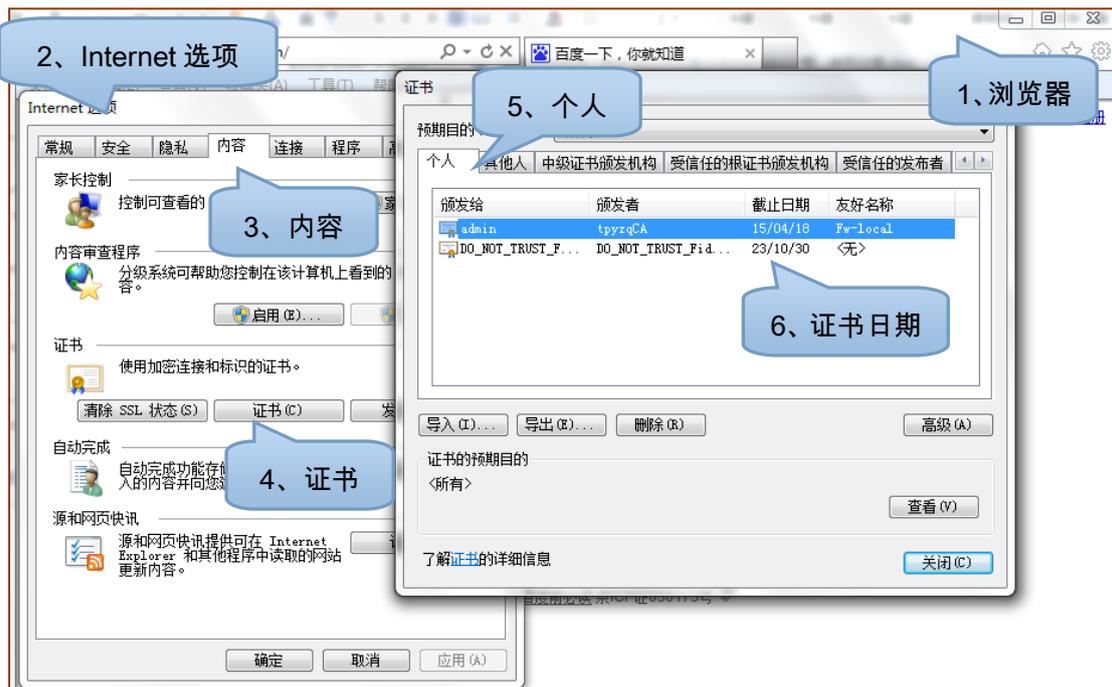
### 3.4.5. 修改 UKEY 的 PIN 码

第一次插入 UKEY 时，系统会弹出提示您修改 PIN 码的提示框（见右图），点击“是”按钮进入修改 PIN 码界面，建议您执行此操作，但不强制要求用户修改。PIN 码修改后，此提示框将不再出现。默认的 PIN 码为 12345678。





### 3.5. 检查系统是否能认到 KEY 中的证书



## 4. 随易通使用说明

重要提示：安装完毕 KEY 驱动程序后，把 Key 插入计算机的 USB 接口，没有象 USB 闪存盘那样在电脑里面显示可“拔下或弹出硬件”的图标。使用 Key 时可直接插拔。

### 4.1. 登录

#### 4.1.1. 进入用户登录界面：

从中国科学院文献情报中心的主页进入：在浏览器的地址栏中输入地址：<http://www.las.ac.cn>，点击页面左面菜单区的“随易通”链接，会转到随易通登录页面。或直接进入随易通登录页面：在浏览器的地址栏中输入 <https://q.csdl.ac.cn/>。登录界面如下：



注 1：新随易通系统通过“https://”加密协议链接，所以出现下图情况，请点击“继续浏览此网站（不推荐）”链接，继续。**解决方案**：参常见常见问题 5.1.1 小节。



注 2：插拔 key 时，系统会提示，如下图所示。

注 3：系统用户迁移时，用户密码是无法迁移的，因此，新系统中老用户密码统一初始化为 las111111 (新系统要求密码格式为：至少 8 位，并包含一位“字母”和“数字”)。请用户登录后，及时修改。

注 4：目前，新随易通系统支持三种 KEY，分别是：院统一认证系统的 UKEY、新随易通系统的 UKEY 和老随易通系统的 EKEY。每种 KEY 的驱动不一样，本站提供后两种 KEY 的驱动下载 (驱动安装步骤详见 2 小节)，如下图。



随易通系统的统一认证入口 (目前，正在测试阶段...)



#### 4.1.2. 登录

目前“随易通”系统有两种登录方式：使用 Key 和不使用 Key。

访问本所开通的全部资源（包括全文数据库）需要 Key 认证方式，如只访问文摘数据库等资源则不需要使用 Key。两种登录方式都需要输入用户名、密码。

##### 使用 Key：

此登录方式要求在第一次使用时要先安装 Key 的驱动程序。

在计算机的 USB 接口上插入 Key（系统会自动检测 KEY 设备，成功检测到后，登录界面会显示“已插入 KEY”的提示信息），并输入您在管理员处获得的用户名和密码。按回车键或者点击“登录”按钮；登录时有的浏览器会弹出让用户选择证书的对话框，是正常现象，选择分配给用户的证书，即可正常登录。

##### 不使用 E-Key：

在首页上输入您在管理员处获得的用户名和密码，按回车键或者点击“登录”按钮登录。

如果用户登录成功，浏览器将显示资源列表界面。

##### 注意：

如果用户名、密码输入错误，或用户已经失效等原因造成登录失败，系统显示提示信息，并要求用户重新登录。

如果您的账户已经在别的 IP 地址登录，本次登录将会踢出通过其他 IP 地址登录身份；

如果由于您未退出登录，就直接关闭了窗口而看不到数据资源列表的时候，您可以右击任务栏“”图标，在弹出的 SSL VP 属性菜单中，选择“显示资源”，继续使用随易通。

登录成功后拔掉 Key，会造成 IE 浏览器自动关闭或用户注销退出。

## 4.2. 访问资源

登录成功后主界面上显示用户可以访问的资源列表。资源列表按照资源的名称排序。点击想要访问的资源名称，会弹出一个窗口显示该资源的内容。



## 4.3. 查看公告

管理员可能会发布一些系统的公告。当您登录后，点击公告栏，可查看发布给您的所有公告。

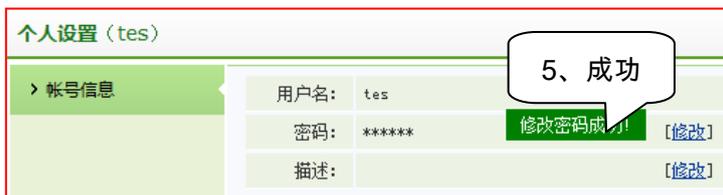
## 4.4. 修改个人信息

当您登录后，可以点击设置，查看或修改您的个人信息信息。

个人信息共分为两个部分，包括个人描述信息和密码。

要修改密码，请您先在原密码编辑框中输入您原来的密码。随后在新密码编辑框中输入新的密码，并在密码确认编辑框中重新输入新密码。请注意，新密码的长度不能少于 8 位。输入完成后要点击横线下方的“保存”按钮来修改您的密码。

## 修改密码详细图解



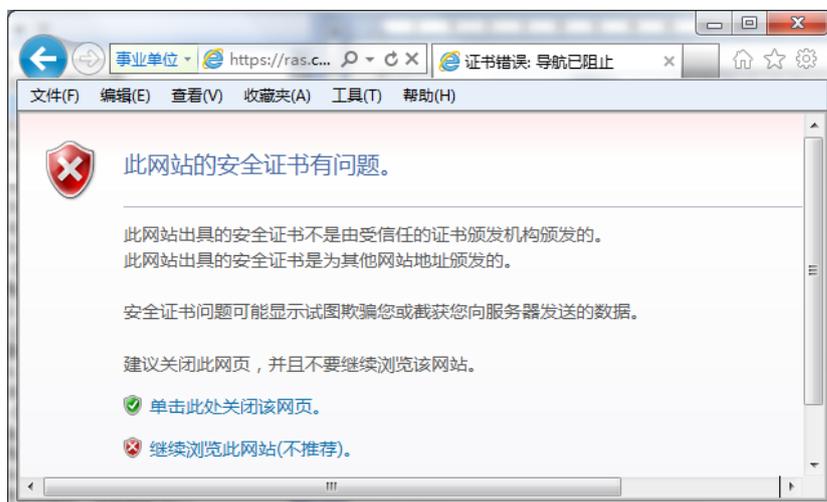
## 4.5. 退出登录

使用完系统后,请您退出系统。点击界面右上区域的“注销”链接。

## 5. 常见问题汇总

### 5.1. 常见提示错误及解决方案

#### 5.1.1. 错误提示：“此网站的安全证书有问题”



类似的错误提示一：IE 浏览器地址栏中的“证书错误”提示



类似的错误提示二：360 浏览器地址栏中的“证书风险”提示



默认情况下通过浏览器访问 https 加密的站点都会出现“此网站的安全证书有问题，该网站提供的安全证书不是由受信任的证书办理机构颁发的，安全证书问题可能显示试图欺骗您或截获您向服务器发送的数据”，我们必须再次点“继续浏览此网站（不推荐）”才能查看页面

信息。浏览器证书错误并不代表所浏览的网站存在病毒或者其他问题，也不是浏览器或系统出现问题，只是一个有待完善的安全措施而已。

### 解决方案：

第一步：点“继续浏览此网站(不推荐)”进入网站后会在地址栏右边出现一个红色的“证书错误”的提示，我们点该红色按钮，然后选择“查看证书”。

第二步：在打开的“查看证书”窗口中的“常规”标签中点右下角的“安装证书”按钮。

第三步：出现“证书导入向导”后点“下一步”按钮继续。

第四步：选择证书存储的系统区域，通过“浏览”按钮设置将证书保存为“受信任的根证书颁发机构”。

第五步：之后在安全警告窗口中选择“是”按钮来安装该证书。

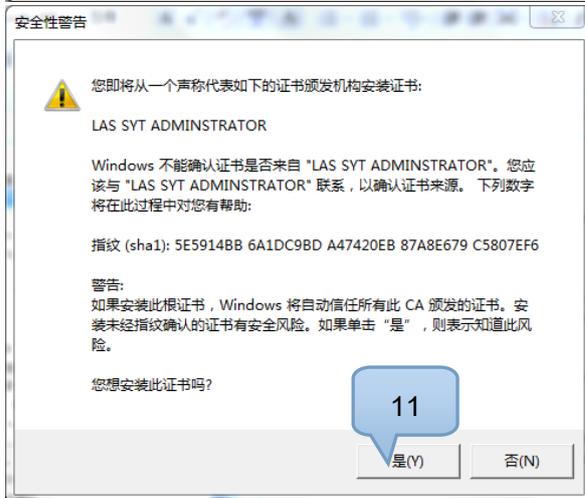
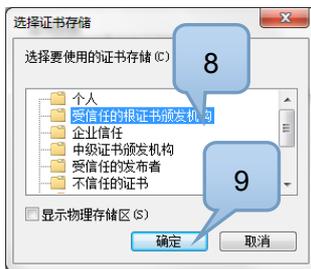
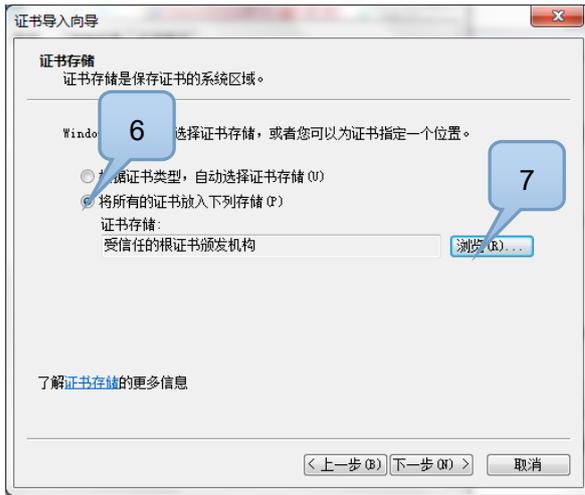
第六步：依次点击，工具->Internet 选项->高级->安全->不勾选“对证书地址不匹配发出警告”。

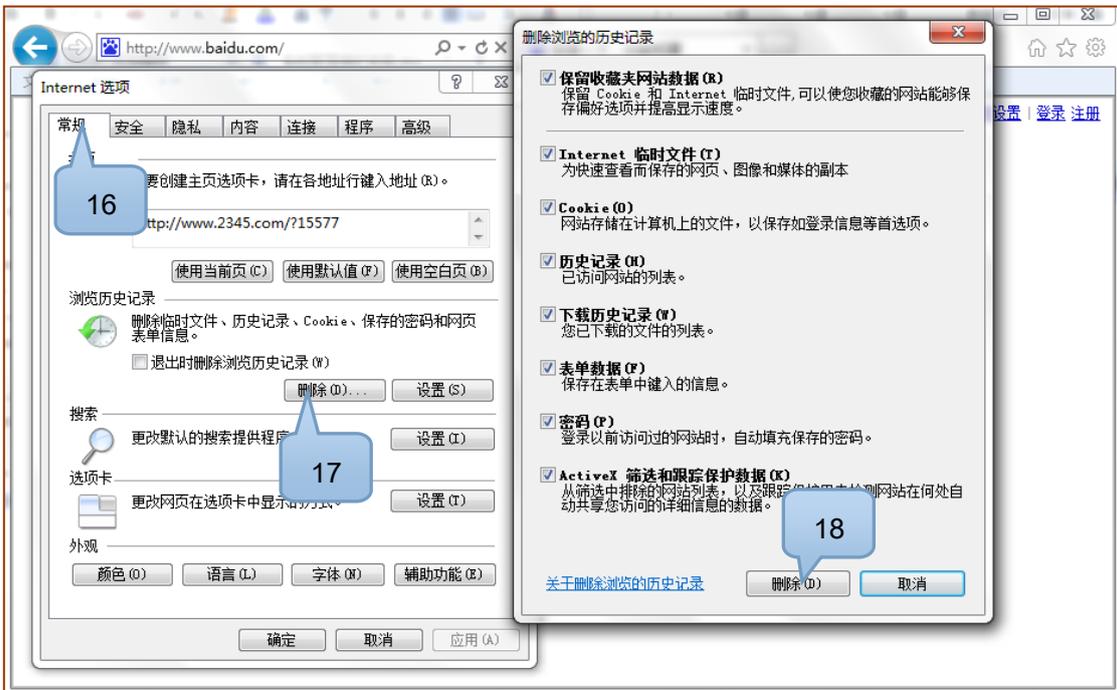
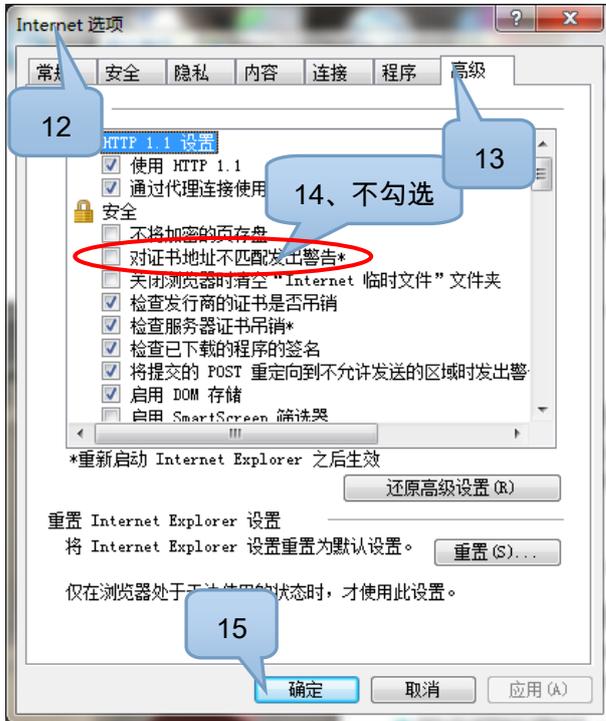
第七步：清空 IE 浏览器缓存。

第八步：设置完毕后我们再次访问该 https 站点就不会出现任何问题，也不会再出现“此网站的安全证书有问题，该网站提供的安全证书不是由受信任的证书颁发机构颁发的，安全证书问题可能显示试图欺骗您或截获您向服务器发送的数据”的错误提示了









### 5.1.2. 错误提示：“未提交证书，请插入 Key 或导入文件证书，重新打开浏览器登录”？



出错原因：系统没有认到 KEY 或新灌制的证书。

**解决方案一：检查 KEY 驱动。**如果是 Ekey，请检查任务栏的右方是否存在“”这个图标，如果没有请重新安装 Ekey 驱动 [SafePlugin\\_win7.EXE](#)，重启电脑，再登录试试；如果是 Ukey，请检查任务栏的右方是否存在“”这个图标，如果没有请重新安装 Ukey 驱动 [ePass2003-Setup.exe](#)，重启电脑，再登录试试；

**解决方案二：重新插一次 KEY，在登录试试。**

### 5.1.3. 登录错误提示：“登录失败，前一认证与当前认证非同一用户”？



出错原因：系统证书与 KEY 证书不一致。

**解决方案：联系管理员，重新灌制证书。**

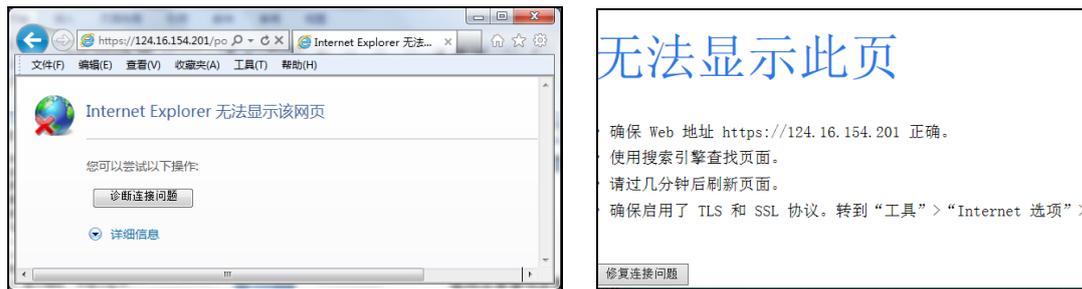
### 5.1.4. 登录错误提示：“用户名或者密码错误”？



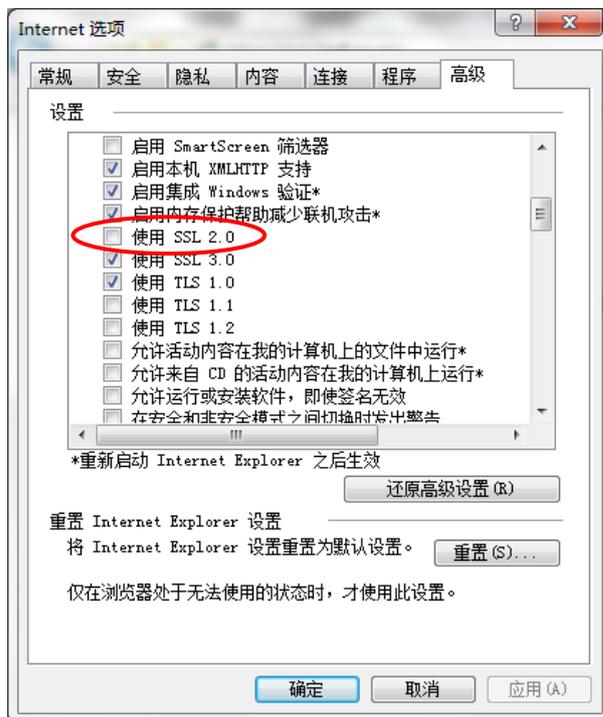
出错原因：用户名或者密码错误。

**解决方案：联系管理员，初始化密码。同时推荐您及时修改密码。**

### 5.1.5. 错误提示“无法显示该网页”

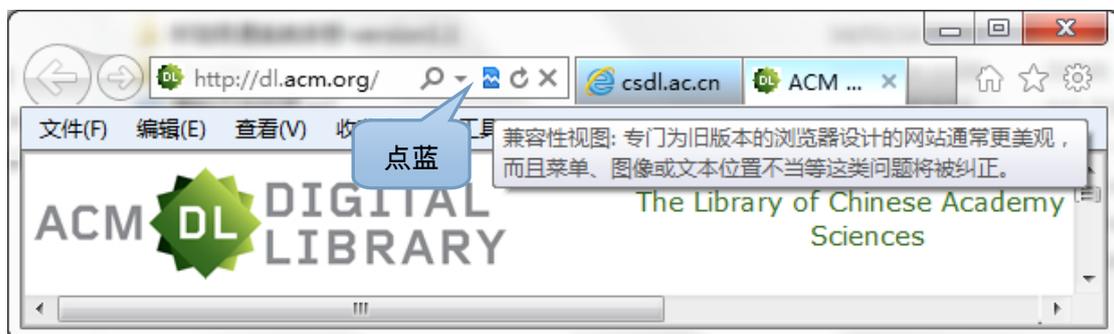


解决方法一：依次点击，工具->Internet 选项->高级->不勾选“使用 SSL 2.0”。



解决方法二：开启浏览器“兼容性视图”功能。

IE 浏览器：



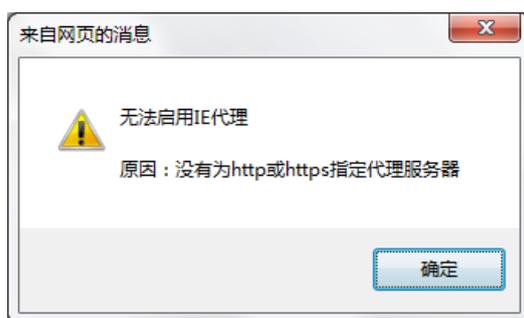
或依次点击，工具->兼容性视图设置->勾选“在兼容性视图中显示所有网站”。



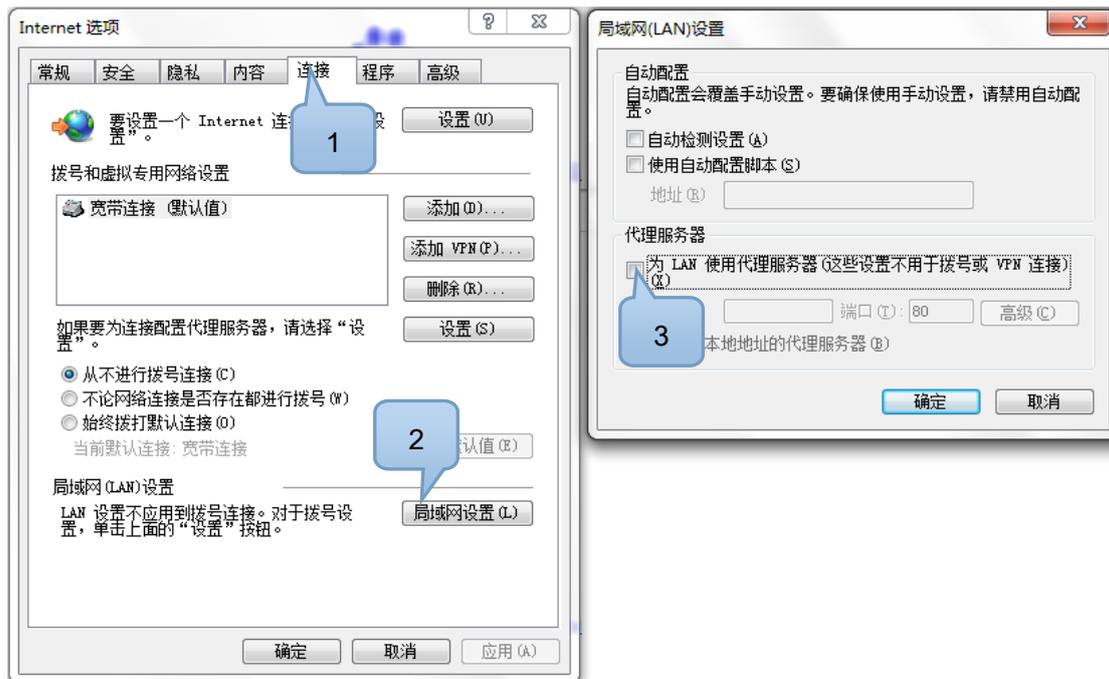
### 5.1.6. 错误提示“windows 没有足够信息，不能验证该证书”，同时“无法显示该网页”。

如您打开 IE 浏览器，点击“工具”-“internet 选项”-“内容”-“证书”，双击您的证书，点击“常规”按钮，发现“证书信息”下显示“windows 没有足够信息，不能验证该证书”，则表明您没有注册该数字证书的根证书，请您注册您数字证书的根证书。发现这个错误，请联系系统管理员。

### 5.1.7. 提示错误：“无法启用 IE 代理”？



**解决方法：**打开 IE 浏览器，依次点击，工具->Internet 选项->连接->局域网设置->代理服务器->不勾选“为 LAN 使用代理服务器（这些设置不用于拨号或 vpn 连接）”。



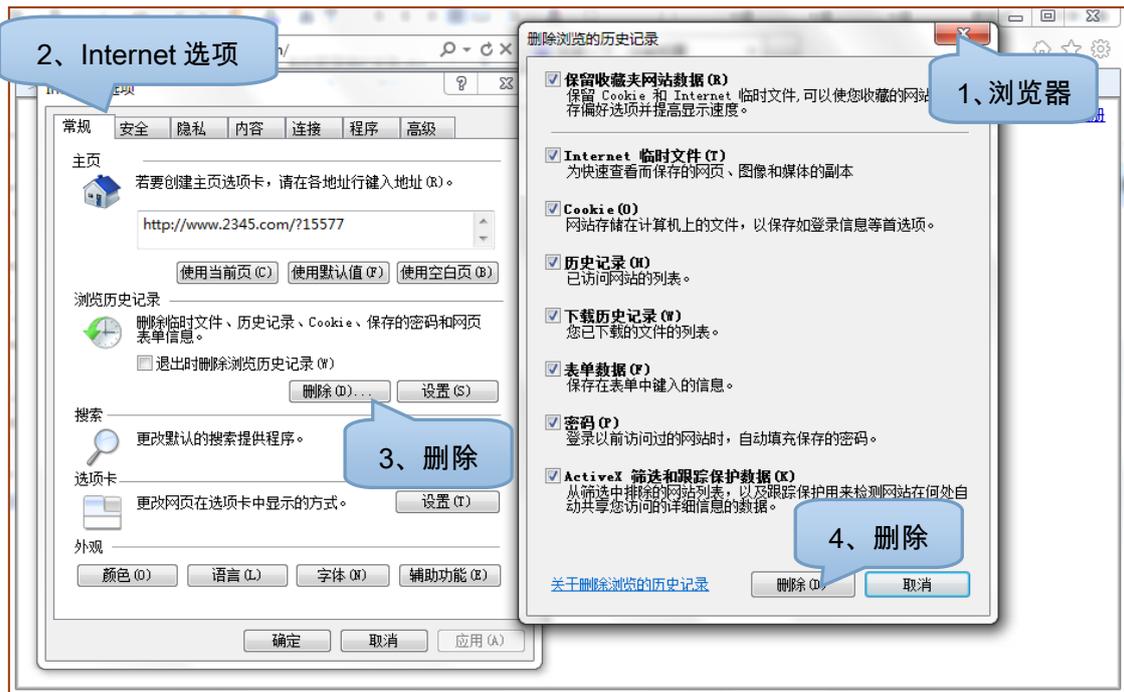
### 5.1.8. 提示错误“验证错误，请输入 PIN 码...”？



这个通常是 EKEY 的问题，**解决办法**：初始化 EKEY，初始化时，用户密码为空；并重新灌制证书。

### 5.1.9. 访问资源时，提示错误“IP 地址不在授权范围内”？

这个通常是 IE 浏览器缓存已保存有相关资源的链接地址，访问资源时，链接使用了缓存的链接地址，没有使用代理服务器提供的链接地址。**解决办法**：清空 IE 浏览器缓存。



### 5.1.10. 提示错误：“您本机登录的用户还未注销,请点击“注销”按钮注销并重新登录!”？



解决方法：系统任务栏，找到并右键 ssl vpn “”图标，点击“显示资源”，打开资源列表。



### 5.1.11. 360 提示错误“登录失败，可能有以下原因”？



解决方法：开启 360 浏览器“兼容性视图”功能。



## 5.2. 随易通系统注意事项

### 5.2.1. 使用随易通系统前的准备工作有哪些？

- 确保网络环境畅通，如：可访问百度等网站；
- 关闭已开启的系统代理程序或工具，如：上网助手、Fiddler、代理服务器等等；
- IE 内核浏览器配置为兼容性模式；
- 确保 KEY 设备没有问题，如：KEY 硬件及驱动正常、证书在有效期内等等。



Ekey 截图

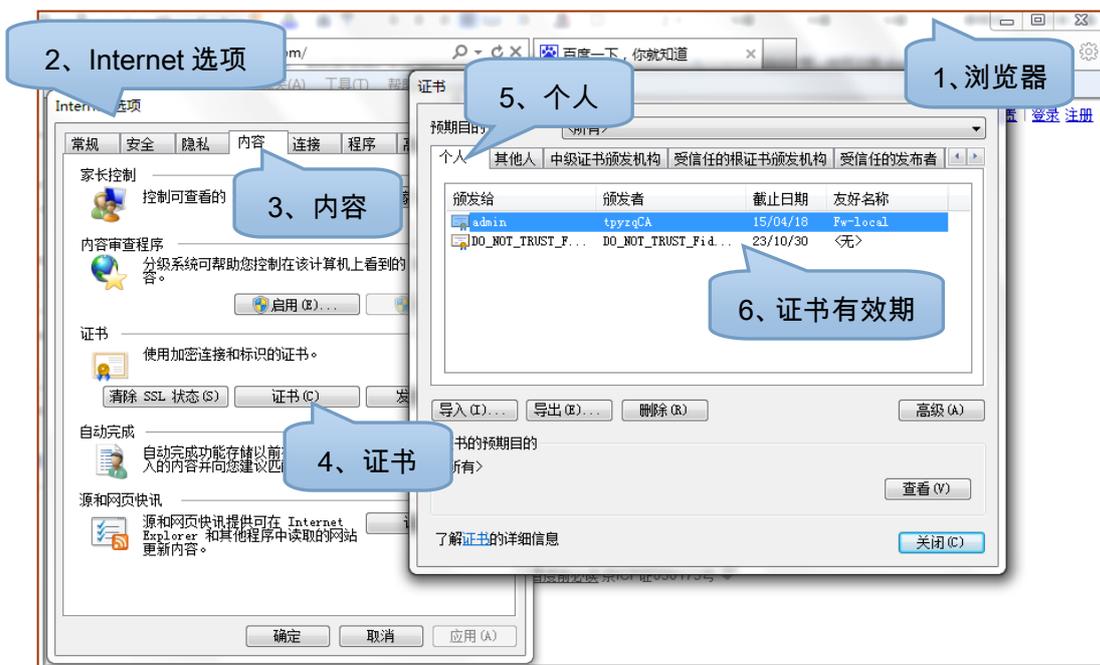


Ukey 截图

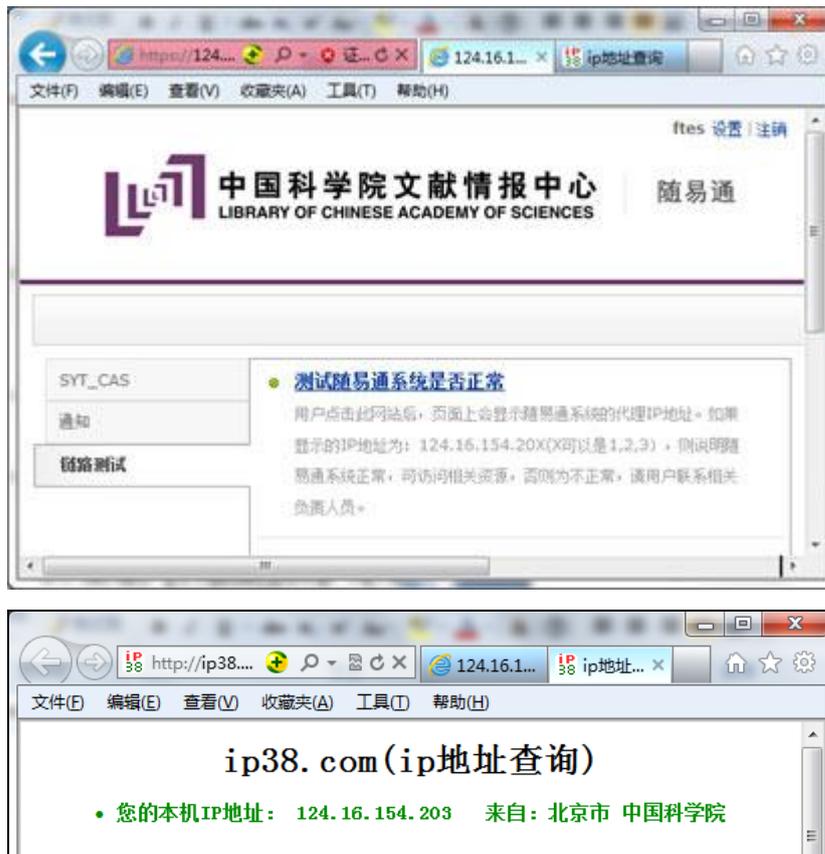
## 5.2.2. 如何确认 KEY 正常？

- a) 插入 KEY 后，硬件绿灯常亮，说明硬件可用。
- b) 插入 KEY 后，如果是 Ekey，请检查任务栏的右方是否存在“”这个图标，如果有说明驱动正常，否则请重新安装 Ekey 驱动 `SafePlugin_win7.EXE`，重启电脑，再试试；如果是 Ukey，请检查任务栏的右方是否存在“”这个图标，如果有说明驱动正常，否则请重新安装 Ukey 驱动 `ePass2003-Setup.exe`，再试试。
- c) 插入 KEY 后正常情况下，系统登录界面将显示“已插入 key”。

## 5.2.3. 如何查看证书有效期？



#### 5.2.4. 登录随易通系统后，如何测试随易通系统正常，资源可用？



#### 5.2.5. 随易通系统可以和院 ARP 系统同时使用吗？不能

这两个系统都使用 SSLVPN，但 VPN 只能同时登录一个，因为 VPN 会修改 ISP 链，如果登录两个 VPN，ISP 链会冲突。

#### 5.2.6. 尊重并维护原作者和出版者的知识产权

请尊重并维护原作者和出版者的知识产权，认真遵守中国版权法的有关规定，未经版权所有或者国家科学数字图书馆许可，严禁任何个人或单位批量下载数据或将数据用于任何商业或其他营利性用途，严禁任何个人或单位私设代理提供院外人员使用。

### 5.3. 随易通服务是什么

#### 5.3.1. 什么是随易通？

随易通全称 NSL 分布移动用户认证系统，方便中国科学院的研究人员随时随地上网查

资料。网址：<https://q.csdli.ac.cn>

### **5.3.2. 如何获取这项方便快捷的网络服务呢？**

您可以到所在研究所图书馆管理员处索取用户注册表登记,管理员为您完成注册并以安全的方式告知您个人的使用账号和密码后,您即可使用了。登录网址：<https://q.csdli.ac.cn>.

### **5.3.3. 通过随易通能访问哪些数据库？**

随易通为各单位开通的数据库严格按照资源购买时与出版商签订的合同的范围设定。用户能访问数据库同在本单位能访问的范围一致。按照认证方式安全级别分为:(1)中文全文、文摘数据库和外文文摘数据库;(2)外文全文数据库。普通注册用户可以访问中文全文(CNKI除外)、文摘数据库和外文文摘数据库,持有key的用户除此之外,还能访问本所订购的外文全文数据库。

### **5.3.4. 随易通是免费的吗？**

对全院研究所(包括支撑机构)的在岗工作人员和在校学生可以免费申请注册。

### **5.3.5. 随易通有哪些认证方式？**

(1)常规登录:用户名+密码;

(2)Key用户:Key+用户名+密码。

### **5.3.6. 随易通用户的有效期为半年吗?它的作用是什么?**

有效期的作用是为了及时更新用户信息,用户因工作调动、毕业离开原单位,管理员需及时在系统中注销该用户。所以一旦用户帐号到期,系统会自动暂停该用户帐号,等待研究所管理员审核。用户有效期可由管理员验证后批量处理,对用户使用不会造成影响。

### **5.3.7. 随易通用户的有效期与KEY有效期一样吗?不一样**

KEY有效期,是指证书有效期,到期后需要联系管理员重新灌制新证书。新系统中,用户名与KEY的绑定死的,有效期使用一个即可,KEY有效期可适当延长。

## 5.4. KEY

### 5.4.1. 什么是 Key? 随易通为什么要使用 Key?

Key 是一种形状类似 U 盘的智能存储设备 ,用于存放识别随易通用户身份的数字证书 , 内有 cpu 芯片 , 可进行数字签名和签名验证的运算 , 外形小巧 , 可插在电脑的 USB 接口中使用。 由于 Key 具有存储信息不可读取、导出的特征 , 安全性高 , 用于身份识别可有效防止用户帐号被窃取、散发。现多用于银行的网上银行服务。

目前 : 随易通系统支持三种 Key : 分别是老系统的 Ekey、新系统的 Ukey 和院统一认证的 Ukey。

### 5.4.2. EKey 和 UKey 的区别 ?

EKey 和 UKey 是不同厂家生产的智能存储设备 , 均符合安全标准。但外形、驱动不同 ( 详见下表 ) , 用户您只要根据外形 , 下载安装相应的驱动即可使用。

	Ekey	Ukey
截图		
颜色	黑色	蓝色
驱动	SafePlugin_win7.EXE	ePass2003-Setup.exe
图标		

### 5.4.3. 我需要一个 Key,该如何办理 ?

请到本单位图书馆处登记 , 并准备 Key 成本费。

E-Key 成本费 100 元 ; Ukey 成本费 : 50 元 , 待确认

#### **5.4.4. 新随易通系统是否一定要换新 Ukey ?**

新随易通系统支持以前老的 Ekey , 因此只要用户手上老 Ekey 中的证书没有过期就能直接登陆新系统 ,如果老 Ekey 中的证书过期了,将新系统的证书灌制用户的 Ekey 中即可。

#### **5.4.5. 丢失 Key 怎么办**

可通知图书馆挂失 ; Key 需和用户名/密码同时使用 , 其他人捡到也无法使用。

#### **5.4.6. 如何补办 Key**

交 key 成本费补办 , 用户名和密码不变。

#### **5.4.7. Key 是 U 盘吗 ?**

不是。Key 样子虽然和 U 盘差不多 , 都是插在电脑的 USB 接口中使用 , 但两者还是有很大区别的 , 具体有以下几点 :

(1)两者的作用不同。U 盘是用来存储数据的 , 因此容量都比较大 , 从十几 M 到几百 M ; 而 E-Key 属于智能存储设备 , 主要用于存放数字证书 , 一般容量较小 , 只有几十 K ;

(2)U 盘中数据随意进行读写、复制 , 而数据一旦存放在 E-Key 中 , 则不可被复制、导出 , 可有效防止证书被他人复制窃取 , 安全性非常高 ;

(3)Key 中有 CPU 芯片 , 可进行数字签名和签名验证时所需的运算 , 而 U 盘不能。

#### **5.5. 登录后 , 找不到 CNKI 数据库。**

CNKI 数据库为各个研究所 UKEY 用户统一配置 , 只有 UKEY 用户登录后才能访问 CNKI 数据库。

#### **5.6. 用户账号自动注销**

如果相同的账户在其它 IP 地址上登录 , 您前一个登录的账号会自动注销并退出系统。

请确认您未将密码交给他人使用，并建议您立刻修改自己的密码，防止他人继续使用您的账户。系统可能会给您发来警告消息，也可能会暂停您的服务，这种情况下，请与管理员联系，以便恢复您的使用权。

## 6. 注意事项

尊重资源方知识产权，所获得数据仅限于个人学习和科研目的。不得恶意下载数据，不得将数据随意散发或者用于商业目的。

用户名和密码仅供您个人使用，请务必妥善保管，勿交予他人使用。如果您怀疑您的用户名或密码可能已被其他人知道，请及时与本所图书馆授权管理员联系。

为了保证资源被更多人使用，请您在使用完后退出系统

## 7. 联系我们

业务电话：+86-010-82626611-6150

技术支持电话：+86-010-82626611-6320

电子邮件：中国科学院文献情报中心@mail.las.ac.cn

通讯地址：北京中关村北四环西路 33 号项目管理中心

邮政编码：100190

网 址：<http://www.las.ac.cn>